

Ceník administrativních služeb a správních poplatků

Administrativní služby

Písemné vyjádření k existenci sítě	380,- Kč	zaslání elektronickou formou
	480,- Kč	zaslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb
Písemné vyjádření ke stavu IT zařízení	450,- Kč	zaslání elektronickou formou
	550,- Kč	zaslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb
Písemný likvidační protokol k IT zařízení	450,- Kč	zaslání elektronickou formou
	550,- Kč	zaslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb

Správní poplatky

Zřízení služby elektronických komunikací	500,- Kč	Při délce trvání smlouvy na dobu neurčitou
	zdarma	Při délce trvání smlouvy na dobu určitou (12měsíců)
Změna nastavení služby elektronických komunikací	250,- Kč	Poplatek se vztahuje k úkonům ze strany účastníka.
	1200,- Kč	Ponížení typu služby /nová měsíční úhrada za paušál je nižší než předchozí / v období 0 - 3měsíce před výpovědní lhůtou a pro smlouvu na dobu určitou.
Opětovná aktivace služby elektronických komunikací	150,- Kč	Opětovná aktivace po odpojení ze sítě /neuhrazení poplatku za poskytované služby v daném termínu, po pozastavení běhu služby a ostatní dle všeobecných podmínek pro poskytování služeb/.
Pozastavení běhu služby elektronických komunikací	250,- Kč	Pozastavení je možné pouze na dobu tří měsíců v průběhu jednoho kalendářního roku. /není možné ve výpovědní lhůtě, v případě podání výpovědi po dobu pozastavení běhu služby se toto pozastavení ukončuje dnem podání výpovědi ze smlouvy/
Převod zákaznické smlouvy elektronických komunikací	300,- Kč	Převod z účastníka na účastníka, na prodloužení smlouvy se poplatek nevztahuje.
Zaslání faktury poštou za služby elektronických komunikací	60,- Kč	Zaslání faktury prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.
Upomínka o prodloužení	225,- Kč	Za každé zaslání upomínky o prodloužení se zaplacením včetně dopisu neuhrazené platby.
Vyhotovení kopie smlouvy elektronických komunikací	150,- Kč	Na vyžádání ze strany účastníka.

Veškeré ceny v tomto ceníku jsou uvedeny s DPH a jsou platné od 1.7.2025