



Kvalita služeb elektronických komunikací

Příloha k ceníku služeb elektronických komunikací

Internet **pro domácnosti a podnikatele**

Kvalita služby připojení k síti Internet v pevném místě je specifikována v **Doplňujících podmínkách pro Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací**. Podle podmínek všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 garantujeme u jednotlivých služeb níže uvedené rychlosti připojení:

Maximální/ inzerovaná rychlost Stahování (Download) Mb/s	Maximální/ inzerovaná rychlost Odesílání (Upload) Mb/s	Běžně dostupná rychlost Stahování (Download) Mb/s	Běžně dostupná rychlost Odesílání (Upload) Mb/s	Minimální rychlost Stahování (Download) Mb/s	Minimální rychlost Odesílání (Upload) Mb/s
7	7	4,2	4,2	2,1	2,1
8	6	4,8	3,6	2,4	1,8
10	5	6	3	3	1,5
10	7	6	4,2	3	2,1
10	8	6	4,8	3	2,4
15	15	9	9	4,5	4,5
20	10	12	6	6	3
25	25	15	15	7,5	7,5
30	10	18	6	9	3
30	15	18	9	9	4,5
30	30	18	18	9	9
40	10	24	6	12	3
40	40	24	24	12	12
50	15	30	9	15	4,5
50	20	30	12	15	6
50	25	30	15	15	7,5
50	50	30	30	15	15
70	50	42	30	21	15
70	70	42	42	21	21
75	50	45	30	22	15
75	75	45	45	22	22
100	30	60	18	30	9
100	50	60	30	30	15
100	100	60	60	30	30
150	100	90	60	45	30
200	50	120	30	60	15
200	100	120	60	60	30
300	150	180	90	90	45

Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Výše uvedené rychlosti a jejich vzájemný vztah platí i pro případné kombinace s televizní službou. Pro potřeby ověření parametrů služby a garantovaných rychlostí je nutno respektovat ustanovení Doplňujících podmínek pro Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací a měření provádět na výstupu přijímacího zařízení (modemu), nikoli na úrovni výstupu wifi routeru, který může kvalitu připojení negativně ovlivňovat.

Příloha k ceníku je platná od 1.7.2025