

Informace související se změnou poskytovatele služby přístupu k Internetu

Společnost POPE servis s.r.o. (dále jen POPE servis) proces změny poskytovatele služby přístupu k Internetu komunikuje s ostatními poskytovateli primárně elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy: servis@popeservis.cz v pracovních dnech od 8:30 hod. do 15:00 hod.

Komunikace prostřednictvím uvedených kontaktů je společností POPE servis (jak na straně opouštěného, tak na straně poskytovatele přejímajícího) zaznamenávána a uchovávána za účelem řešení reklamací či případné prokázání/vyloučení odpovědnosti POPE servis k náhradě škody v důsledku porušení povinností vyplývajících ze zákonných ustanovení v souvislosti se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu. Komunikace je zahájena a vedena výhradně na adresu elektronické pošty, kterou konkrétní poskytovatel výslovně za tímto účelem zveřejnil snadno dohledatelným způsobem na svých oficiálních webových stránkách.

V Praze dne 1.1.2022.

