

Dostupné služby pro domácnosti - Internet, VOIP, IPTV

- **Internet** - bez limitu přenesených dat a FUP
- **VOIP** - nezávislost na telefonní síti a telekomunikačním operátorovi viz. Ceník služeb elektronických komunikací - Hlasové komunikace prostřednictvím sítě Internet
- **IPTV** - služba sledovanitv.cz /televize přes web, aplikace Android, iPad, Windows P hone, Smart TV a Android TV, set-top Box s inteligentními funkcemi (pauza, zpětné přehrávání, programový průvodce, rekordér a nahrávání seriálů) viz. Ceník služeb elektronických komunikací - IPTV sledovanitv.cz

Ceník služeb elektronických komunikací

Internet DSL služby pro domácnosti a podnikatele

Standardní služby

Služba		Rychlost stahování (Download)	Rychlost odesílání (Upload)	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:			
Start DSL S 365internet	Internet ADSL	8	0,75	400 Kč
Standard DSL M 365internet	Internet VDSL	20	2	430 Kč
Standard plus DSL L 365internet	Internet VDSL	50	5	450 Kč
Special DSL XL 365internet	Internet VDSL	100	20	530 Kč
Sprint DSL XXL 365internet	Internet VDSL	250	25	630 Kč

Kabelová technologie připojení využívající infrastrukturu Cetin zajišťovanou společností Česká telekomunikační infrastruktura a.s., rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(stahování k uživateli)/Upload(odesílání od uživatele). Aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru telefonicky 222 559 556 nebo emailem info@popeservis.cz.

Speciální služby

Služba		Rychlost stahování (Download)	Rychlost odesílání (Upload)	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:			
Standard plus DSL-ST L-ST 365internet	Internet VDSL	39	5	430 Kč
Special DSL-ST XL-ST 365internet	Internet VDSL	79	10	500 Kč
Sprint DSL-ST XXL-ST 365internet	Internet VDSL	199	25	600 Kč

Kabelová technologie připojení využívající infrastrukturu Cetin zajišťovanou společností Česká telekomunikační infrastruktura a.s., rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(stahování k uživateli)/Upload(odesílání od uživatele). Aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru telefonicky 222 559 556 nebo emailem info@popeservis.cz.

Speciální služby lze získat pouze v případě, že po objednání plnohodnotné služby L, XL, XXL na technologii VDSL nebude možno dosáhnout inzerované rychlosti. Při zlepšení kvalitativních parametrů služby (úroveň inzerovaných parametrů) dojde ke změně zpět na Standardní službu. O přidělení a odebrání rozhoduje vždy poskytovatel služby společnost 365internet.

Instalace DSL služby elektronických komunikací

Zřizovací poplatky	
Název	Cena
Zřízení nové přípojky (ADSL,VDSL)	1200 Kč
Přenos DSL přípojky od jiného poskytovatele na infrastrukturu Cetin	200 Kč
Aktivace a instalace Terminátoru na jedno párové přípojce.	1000 Kč
Aktivace a instalace Terminátoru na dvou párové přípojce při objednání adekvátního tarifu (nejvyšší možný).	zdarma

Koncové zařízení pro službu - koupě		
Technologie	Název/Specifikace	Cena
ADSL2	ASUS DSL-N10	800 Kč
	Comtrend VR-3031eu	990 Kč
VDSL2 17a	TP-Link TD-W9960	1100 Kč
	ASUS DSL-N16	1400 Kč



	TP-Link Archer VR300	1950 Kč
	ASUS DSL-AC55U Dual-band AC1200	2350 Kč
VDSL2 35b	FritzBox 7530 (nelze objednat pro služby Start, Standard a Standard plus DSL)	4600 Kč
	FritzBox 7590 (nelze objednat pro služby Start, Standard a Standard plus DSL)	6600 Kč

Správní poplatky

Opětovná aktivace služby elektronických komunikací	1000 Kč	Opětovná aktivace po omezení nebo přerušení přístupu ke službě / <i>neuhrazení částky za poskytované služby v daném termínu!</i>
Zaslání faktury poštou za služby elektronických komunikací	45 Kč	Zaslání faktury prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.
Upomínka o prodlení	200 Kč	Za každé zaslání upomínky o prodlení se zaplacením. / <i>upomínka č.1-3!</i>
Výhotovení kopie smlouvy elektronických komunikací	100 Kč	Na vyžádání ze strany účastníka.
Zrušení závazné objednávky	1200 Kč	Po smlouvením termínu instalace.
Přeložení služby	1000 Kč	Na jinou adresu umístění do 12měsíců od prvního zřízení nebo posledního přeložení služby.
Přeložení služby	700 Kč	Na jinou adresu umístění po 12měsících od prvního zřízení nebo posledního přeložení služby.

Servisní poplatky

Servisní zásah	dle platného Ceníku servisních prací viz. www.popeservis.cz	
Konfigurace zaslání koncového zařízení	300 Kč	na vyžádání zákazníka (vlastní zakoupené nebo resetované atd.)

Služba přidělení veřejné IP

1 IPv4 adresa	100 Kč	Měsíční poplatek
---------------	--------	------------------

Slevy pro zákazníky

Typ zákazníka	Typ identifikace	Výše slevy	Specifikace slevy
Obecný	Platba předem na 6měsíců	2% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 6měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet (předplacení neznamená závazek). V případě, že budete potřebovat služby zrušit dříve, přepočteme ceny bez slevy, zvýhodnění v podobě slevy doúčtujeme a přeplatek Vám vrátíme.
Obecný	Platba předem na 12měsíců	5% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 12měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet (předplacení neznamená závazek). V případě, že budete potřebovat služby zrušit dříve, přepočteme ceny bez slevy, zvýhodnění v podobě slevy doúčtujeme a přeplatek Vám vrátíme.

na slevy nevzniká právní nárok a není je možné vymáhat právní cestou.

Veškeré ceny v tomto ceníku jsou uvedeny s DPH a jsou platné od 1.1.2022

