

Dostupné služby pro domácnosti - Internet, VOIP, IPTV

- **Internet** - bez limitu přenesených dat a FUP
- **VOIP** - nezávislost na telefonní síti a telekomunikačním operátorovi viz. Ceník služeb elektronických komunikací - Hlasové komunikace prostřednictvím sítě Internet
- **IPTV** - služba sledovanitv.cz /televize přes web, aplikace Android, iPad, Windows P hone, Smart TV a Android TV, set-top Box s inteligentními funkcemi (pauza, zpětné přehrávání, programový průvodce, rekordér a nahrávání seriálů) viz. Ceník služeb elektronických komunikací - IPTV sledovanitv.cz

Ceník služeb elektronických komunikací

Internet DSL služby pro domácnosti a podnikatele

Standardní služby

Služba		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální nabízená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download	Upload	
Start DSL S 365internet	Internet ADSL	6 - 16	0,512 - 0,756	400 Kč
Standard DSL M 365internet	Internet VDSL	12 - 24	2	430 Kč
Standard plus DSL L 365internet	Internet VDSL	40 - 55	4 - 5	450 Kč
Special DSL XL 365internet	Internet VDSL	80 - 100	8 - 10	530 Kč
Sprint DSL XXL 365internet	Internet VDSL	200 - 250	25	630 Kč

Kabelová technologie připojení využívající infrastrukturu Cetin zajišťovanou společností Česká telekomunikační infrastruktura a.s., rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele), minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, minimální zaručená úroveň kvality je 20% minimální nabízené úrovně kvality. Aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru telefonicky 222 559 556 nebo emailem info@popeservis.cz.

Speciální služby

Služba		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální nabízená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download	Upload	
Standard plus DSL-ST L-ST 365internet	Internet VDSL	30 - 39	4 - 5	430 Kč
Special DSL-ST XL-ST 365internet	Internet VDSL	56 - 79	6 - 8	500 Kč
Sprint DSL-ST XXL-ST 365internet	Internet VDSL	105 - 199	20 - 25	600 Kč

Kabelová technologie připojení využívající infrastrukturu Cetin zajišťovanou společností Česká telekomunikační infrastruktura a.s., rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele), minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, minimální zaručená úroveň kvality je 20% minimální nabízené úrovně kvality. Aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru telefonicky 222 559 556 nebo emailem info@popeservis.cz.

Speciální služby lze získat pouze v případě, že po objednání plnohodnotné služby L, XL, XXL na technologii VDSL nebude možno dosáhnout inzerované rychlosti. Při zlepšení kvalitativních parametrů služby (úroveň inzerovaných parametrů) dojde ke změně zpět na Standardní službu. O přidělení a odebrání rozhoduje vždy poskytovatel služby společnost 365internet.

Instalace DSL služby elektronických komunikací

Zřizovací poplatky	
Název	Cena
Zřízení nové přípojky (ADSL,VDSL)	1200 Kč
Přenos DSL přípojky od jiného poskytovatele na infrastrukturu Cetin	200 Kč

Koncové zařízení pro službu - koupě		
Technologie	Název/Specifikace	Cena
ADSL2	ASUS DSL-N10	800 Kč
VDSL2 17a	Comtrend VR-3031eu	990 Kč
	TP-Link TD-W9960	1100 Kč
	ASUS DSL-N16	1400 Kč



	TP-Link Archer VR300	1950 Kč
	ASUS DSL-AC52U Dual-band AC750	2350 Kč
	TP-Link Archer VR600BAC750	3100 Kč
VDSL2 35b	ZyXEL VMG8823-b50b nelze objednat pro služby Start, Standard a Standard plus DSL	3600 Kč
	FritzBox 7530 nelze objednat pro služby Start, Standard a Standard plus DSL	4600 Kč
	ASUS DSL-AC87VG nelze objednat pro služby Start, Standard a Standard plus DSL	4800 Kč
	FritzBox 7590 nelze objednat pro služby Start, Standard a Standard plus DSL	6600 Kč

Koncové zařízení pro službu - pronájem		
Technologie	Název/Specifikace	Cena/měsíc
ADSL2+	ASUS DSL-N10	35 Kč
VDSL2 17a	Comtrend VR-3031eu	45 Kč
	ZyXEL VMG1312-b30b	45 Kč
	TP-Link TD-W9960	50 Kč
	TP-Link TD-W9970B	50 Kč
	ASUS DSL-N16	65 Kč
	TP-Link TD-W9980B	75 Kč
	TP-Link Archer VR300	75 Kč
	ASUS DSL-AC52U Dual-band AC750	100 Kč
VDSL2 35b	TP-Link Archer VR600B	125 Kč
	ZyXEL VMG8823-b50b nelze objednat pro služby Start, Standard a Standard plus DSL	150 Kč
	FritzBox 7530 nelze objednat pro služby Start, Standard a Standard plus DSL	190 Kč
	ASUS DSL-AC87VG pronájem možný pouze se službou Sprint DSL	225 Kč
	FritzBox 7590 nelze objednat pro služby Start, Standard a Standard plus DSL	275 Kč

Správní poplatky

Opětovná aktivace služby elektronických komunikací	1000 Kč	Opětovná aktivace po omezení nebo přerušení přístupu ke službě / <i>neuhrazení částky za poskytované služby v daném termínu!</i>
Zaslání faktury poštou za služby elektronických komunikací	45 Kč	Zaslání faktury prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.
Upomínka o prodlení	200 Kč	Za každé zaslání upomínky o prodlení se zaplacením. / <i>upomínka č.1-3!</i>
Výhotovení kopie smlouvy elektronických komunikací	100 Kč	Na vyžádání ze strany účastníka.
Zrušení závazné objednávky	1500 Kč	Po smlouvením termínu instalace.
Přeložení služby	1200 Kč	Na jinou adresu umístění do 12měsíců od prvního zřízení nebo posledního přeložení služby.
Přeložení služby	500 Kč	Na jinou adresu umístění po 12měsících od prvního zřízení nebo posledního přeložení služby.

Servisní poplatky

Servisní zásah	dle platného Ceníku servisních prací viz. www.popeservis.cz
Konfigurace zaslání koncového zařízení	300 Kč na vyžádání zákazníka (vlastní zakoupené nebo resetované atd.)

Služba přidělení veřejné IP

1 IPv4 adresa	100 Kč	Měsíční poplatek
---------------	--------	------------------

Slevy pro zákazníky

Typ zákazníka	Typ identifikace	Výše slevy	Specifikace slevy
Obecný	Platba předem na 6měsíců	2% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 6měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet (předplacení neznamená závazek). V případě, že budete potřebovat služby zrušit dříve, přepočteme ceny bez slevy, zvýhodnění v podobě slevy doúčtujeme a přeplatek Vám vrátíme.
Obecný	Platba předem na 12měsíců	5% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 12měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet (předplacení neznamená závazek). V případě, že budete potřebovat služby zrušit dříve, přepočteme ceny bez slevy, zvýhodnění v podobě slevy doúčtujeme a přeplatek Vám vrátíme.

na slevy nevzniká právní nárok a není je možné vymáhat právní cestou.

Veškeré ceny v tomto ceníku jsou uvedeny s DPH a jsou platné od 1.1.2020