

# Servisní podmínky

Dodavatel: POPE servis s.r.o.  
sídlo a provozovna: U Jeslí 2261/4, Praha 9, PSČ193 00  
IČO: 27081745 DIČ: CZ27081745

## I. Úvodní ustanovení

Servisní podmínky upravují podmínky přijetí a vyřizování oprav příslušného servisního střediska dodavatele. Tím doplňují platný reklamační řád dodavatele.

1. Umístění servisního střediska:  
POPE servis s.r.o., U jeslí 2261/4, Praha 9, 193 00
2. Pracovní doba /otevírací doba/ servisního střediska:  
Po: 10,30 – 18,30 hod.  
St: 13,30 – 18,30 hod.

## II. Podmínky pro přijetí opravy

Přístroje se přijímají do opravy kompletní, včetně příslušenství, jak osobně na servisním středisku, tak poštou nebo zásilkovou službou. V tomto případě je nutné přiložit objednávku, která musí obsahovat následující údaje: servisní podmínky upravující přijetí a vyřizování oprav příslušného servisního střediska dodavatele.

- - jméno a adresa zákazníka ( název firmy)
- - datum vystavení objednávky
- - DIČ a IČO (pokud jde o fyzickou nebo právnickou osobu)
- - kontaktní osobu (pokud jde o fyzickou nebo právnickou osobu)
- - telefonické nebo faxové spojení na kontaktní osobu
- - typ přístroje
- - co nejpřesnější popis závady, informací o záruce, eventuelně maximální akceptovatelnou cenu opravy
- - způsob dopravy opraveného zboží
- - způsob platby

Po doručení vadného zboží do servisního střediska obdrží zákazník následující pracovní den faxem, mailem nebo poštou protokol o přijetí do opravy. Po provedení opravy odešle servisní středisko přístroj obratem zpět. O stavu opravy či reklamace se informujte na telefonním čísle, dle příslušného čísla protokolu o přijetí do opravy.

## III. Vyřizování oprav

Drobné závady je možno odstranit na počkání nebo v dohodnutém termínu. Větší opravy se řeší standardně do třech dnů. V případě neopravitelnosti přístroje existuje u vybraných typů možnost odkoupení za zbytkovou cenu, či výměna se slevou za nový model s doplatkem.

## IV. Záruční opravy

Reklamovat lze pouze zboží, které bylo zakoupeno u prodejce dle reklamačního řádu. Zákazník je povinen doručit vadné zboží do servisního střediska s řádně a úplně vyplněným záručním listem, kupním dokladem, v originálním balení včetně manuálů, instalačních médií. Podmínkou uznání práv z titulu záruky je provedení instalace výrobku pověřenou osobou u výrobků, které pro svou povahu takovou instalaci vyžadují. Nebudou-li splněny výše uvedené záležitosti, reklamace nebude uznána a zboží bude vráceno zpět odesílateli na jeho náklady, nebo po dohodě bude oprava provedena jako mimozáruční. V případě, že předmětné zboží je nutné diagnostikovat v místě instalace, je zákazník povinen uhradit servisnímu středisku všechny náklady spojené s cestou technika. V případě, že se reklamace ukáže jako neoprávněná (zboží bude funkční, atp.), zaplatí zákazník servisnímu středisku částku dle aktuálního ceníku služeb.

## V. Mimozáruční opravy

Po doručení vadného přístroje nebo zařízení do servisního střediska obdrží zákazník protokol o přijetí do opravy s předběžnou cenou opravy. Veškeré dotazy týkající se opravy směřujte na telefonní číslo uvedené v tomto protokolu. Pro rychlejší orientaci uvádějte číslo opravy. Servis středisko se zavazuje, že bude zákazníka telefonem informovat o zvýšení předběžné ceny opravy. Zákazník se zavazuje zaplatit odsouhlasenou celkovou částku opravy.

## VI. Ustanovení společná a závěrečná

Servisní podmínky jsou nedílnou součástí následujících dokumentů dodavatele : Protokol o přijetí do opravy a Protokol o provedení opravy.

