

Smlouva o zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných služeb elektronických komunikací

Poskytovatel: POPE servis s.r.o.
sídlo a provozovna: U Jeslí 2261/4, Praha 9, PSČ193 00
IČO: 27081745 DIČ: CZ27081745

I. Vznik a ukončení smlouvy

Smlouva o poskytování veřejných služeb elektronických komunikací /dále jen „smlouva“/ se uzavírá na dobu neurčitou popř. dobu určitou mezi poskytovatelem a účastníkem. Účastníkem může být jakákoliv fyzická nebo právnická osoba. Smlouva může být vypovězena oběma smluvními stranami písemně a to formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta 3 měsíce u smlouvy na dobu neurčitou počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi protistraně. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě, že účastník zjevně porušuje podmínky této smlouvy.

II. Reklamace

Reklamaci je nutné uplatnit přímo u poskytovatele, na adrese/sídle nebo provozovně firmy/, dle reklamačního řádu. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

III. Rozsah poskytované služby

- Poskytovatel umožňuje účastníkovi přístup k síti internet 24 hodin denně s přístupovou rychlostí sjednanou ve smlouvě. Služby uvedené ve smlouvě se poskytují pouze účastníkům v dané lokalitě působnosti firmy. Mohou je využívat pomocí metalických a bezdrátových připojení.
- Poskytovatel umožňuje účastníkovi přístup k hostingovým službám:
 - předmětem hostingových služeb je poskytnutí místa pro Účastníkovu data na zařízeních Poskytovatele.

IV. Vymezení území

Veřejná služba přístupu k síti Internet se poskytuje na území dosahu AP/přípojný bod/ tj. lokality teritoriálního území hlavního města Prahy, případně na území Středočeského kraje, kde budou AP/přípojný body/ zřízeny.

V. Ceny za poskytování služeb

Ceny za poskytování služeb a jejich vyúčtování se řídí platnými ujednáními mezi účastníkem a poskytovatelem dle smlouvy a jsou účtovány jako předplatné služeb. Poskytovatel má právo měnit ceny po předchozím upozornění účastníka formou elektronické zprávy na elektronickou adresu nebo jiným vhodným způsobem, a to nejméně 1 měsíc před splatností další úhrady. Nezaplacením splátky může být poskytování služeb ze strany poskytovatele okamžitě omezeno, pozastaveno nebo zrušeno. V případě, že účastník s těmito cenami nesouhlasí, má právo předplatné zrušit a to do 30 dnů od okamžiku kdy mu byla nová cena oznámena.

VI. Hlášení poruch a jejich odstraňování

Poruchy je možno v případě výpadku oznámit v pracovní době provozovny osobně nebo telefonicky, příp. mimo pracovní dobu telefonicky na určených telefonních číslech/viz. kontaktní údaje ve smlouvě/. Porucha bude odstraněna do 48 hodin po jejím nahlášení, pro tarify firma platí odstranění poruchy do 24 hodin po jejím nahlášení a u garantovaných služeb do 6 hodin od jejího vzniku. Při nepřetržitém výpadku spojení delším než je uvedená reakční doba bude poskytnuta účastníkovi sleva v poměrné části z ceny služby.

VII. Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel je povinen poskytovat účastníkovi službu za podmínek uvedených ve smlouvě a v těchto podmínkách.
- Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu.
- Po zrušení smlouvy a po předchozím finančním vyrovnání zanikají nároky uživatele na další poskytování služeb provozovatele. U smlouvy na dobu určitou, pokud byla uživateli poskytnuta sleva z přípojovacího poplatku, má právo poskytovatel nárokovat zaplacení zbylé části z přípojovacího poplatku a zbylou část měsíčních poplatků splatnou k datu vypršení smlouvy dle platného ceníku k datu uzavření smlouvy.
- Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které účastník šíří v rozporu s obecně závaznými předpisy ČR nebo s dobrými mravy.
- Poskytovatel je povinen vhodným způsobem informovat účastníka o poskytovatelských a nově zaváděných službách.
- Poskytovatel je povinen umožňovat přístup ke službě nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba provozována. Doba provádění údržby bude účastníkovi, pokud možno, oznámena vhodnou formou předem. Dále je povinen poskytovat řádnou dostupnost ke smluvním službám v rozsahu uvedeném ve smlouvě. Tato povinnost nemůže být splněna, jestliže je síť přetížena. V této souvislosti může poskytovatel dočasně stanovit povolený objem přenesených dat pro jednotlivé služby, případně omezit přenosovou rychlost.
- V případě odmítnutí návrhu na uzavření smlouvy není poskytovatel povinen sdělovat konkrétní důvody odmítnutí.

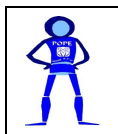
VIII. Práva a povinnosti účastníka

- Účastník má právo na používání služby v rozsahu a způsobem odpovídajícím smluvním podmínkám.
- Účastník je povinen platit za poskytování služeb v rozsahu a způsobem odpovídajícím smluvním podmínkám.
- Účastník je povinen při využívání služby dodržovat tyto podmínky, reklamační řád, smlouvu a obecně závazné předpisy ČR.
- Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob.
- Účastník nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob.
- Účastník má právo využívat v jednom okamžiku pouze jednoho připojení ke službě, nedohodne-li si s poskytovatelem jinak.
- Účastník souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí, případně z důvodu požadavku nadřízených orgánů/policie ČR, apod./, tvoří evidence poskytovatele dokladovou část informací o uskutečněných operacích ve vztahu k poskytovateli, případně třetím osobám, apod.
- Účastník bere na vědomí, že:
 - je výhradně odpovědný za obsah dat, která zveřejňuje v síti Internet nebo která po síti Internet posílá;
 - dostupnost dat třetích osob zveřejněných na nebo posílaných po síti Internet není poskytovatelem zaručena;
 - poskytovatel neodpovídá za obsah a využití informací, dostupných v síti Internet, i když jsou tyto informace přístupné a používány prostřednictvím služeb poskytovatele;
 - poskytovatel neodpovídá za obsah dat umístěných účastníkem nebo třetí osobou na svém hostingovém zařízení.

IX. Ochrana osobních dat a souhlas se zpracováním osobních údajů

- Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o účastníkovi a zástupcích účastníka, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu služeb, ochranu před zneužitím služeb, pro účely provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce se zákazníkem. Tyto údaje je poskytovatel oprávněn užívat a spravovat v souladu s právním řádem.
- Poskytovatel může využívat evidence za účelem přímých marketingových služeb. Účastník nebo zástupce účastníka má právo vznést námitku vůči použití osobních údajů za tímto účelem.
- Souhlasím, aby mé osobní údaje včetně R.č. případně č.OP uvedených na této smlouvě zpracovávala firma POPE servis s.r.o., se sídlem U Jeslí 2261, Praha9 v souladu se zákonem č.101/2000Sb. Tento souhlas uděluji až do doby písemného odvolání. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této smlouvy uděluji souhlas ve smyslu par. 5 odst.2 zák.č. 101/2000 Sb, rovněž i jménem ostatních osob uvedených na této smlouvě.

V Praze dne 1.9.2008



www.popeservis.cz

obchod@popeservis.cz