



## Dostupné služby pro domácnosti v naší síti - Internet, VOIP, IPTV

- Internet - bez limitu přenesených dat a FUP
- VOIP - nezávislost na telefonní síti a telekomunikačním operátorovi viz. Ceník služeb elektronických komunikací - Hlasové komunikace prostřednictvím sítě Internet
- IPTV - služba sledovanitv.cz /televize přes web, aplikace Android, iPad, Windows Phone, SmartTV značek Samsung, LG, Panasonic, set-top Box/ viz. Ceník služeb elektronických komunikací - IPTV sledovanitv.cz pro domácnosti

# Ceník služeb elektronických komunikací Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet

## Připojení domácností

Služba		Rychlost až (Mbit/s) Download=Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
Start	Internet	4	200 Kč
Sem tam Senior*	Internet	6	150 Kč
Sem tam	Internet	6	300 Kč

bezdrátová technologie připojení v pásmu 2,4GHz a 5GHz, \* služba pouze pro Seniory dle podmínky uvedené ve slevách pro zákazníky

Služba		Rychlost až (Mbit/s) Download/Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
Standard	Internet	8/6	400 Kč
Standard plus	Internet	10/8	600 Kč
Special	Internet	12/10	700 Kč

bezdrátová technologie připojení v pásmu 5GHz, výměny technologie dle aktuální nabídky /není možné pro pásmo 2,4GHz/

Služba		Rychlost až (Mbit/s) Download/Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
Standard N	Internet	15/8	400 Kč
Standard plus N	Internet	20/8	600 Kč
Special N	Internet	30/8	750 Kč

bezdrátová technologie připojení v pásmu 5GHz N, výměny technologie dle aktuální nabídky, služba dostupná ve vybraných lokalitách

Služba		Rychlost až (Mbit/s) Download=Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
Start LAN Senior*	Internet	10	150 Kč
Start LAN	Internet	10	350 Kč
Standard LAN	Internet	20	400 Kč
Standard plus LAN	Internet	25	500 Kč
Special LAN	Internet	30	600 Kč
Sprint LAN	Internet	40	800 Kč

kabelová technologie připojení, služba dostupná ve vybraných lokalitách obytných domů, \* služba pouze pro Seniory dle podmínky uvedené ve slevách pro zákazníky

Služba		Rychlost až (Mbit/s) Download=Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
Start LAN+	Internet	15	300 Kč
Standard LAN+	Internet	40	400 Kč
Standard plus LAN+	Internet	50	500 Kč
Special LAN+	Internet	70	600 Kč
Sprint LAN+	Internet	100	700 Kč

kabelová technologie připojení, služba dostupná ve vybraných lokalitách obytných domů





Balíčky služeb		Rychlost až (Mbit/s) Download/Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
<b>Standard plus se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů	10/8	600 Kč
<b>Special se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Timeshift 50 a nahrávky 50 + <b>Televizní balíček: Basic</b>	12/10	1000 Kč

bezdrátová technologie připojení v pásmu 5GHz, výměny technologie dle aktuální nabídky /není možné pro pásmo 2,4GHz/

Balíčky služeb		Rychlost až (Mbit/s) Download/Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
<b>Standard plus N se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů	20/8	600 Kč
<b>Special N se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů + <b>Televizní balíček: Basic</b>	30/8	1000 Kč

bezdrátová technologie připojení v pásmu 5GHz N, výměny technologie dle aktuální nabídky, služba dostupná ve vybraných lokalitách

Balíčky služeb		Rychlost až (Mbit/s) Download=Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
<b>Standard plus LAN se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů	25	500 Kč
<b>Special LAN se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby NP+ a Timeshift 50 a nahrávky 50	30	600 Kč
<b>Sprint LAN se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby NP+ a Timeshift 50 a nahrávky 50 + <b>Televizní balíček: HBO</b>	40	800 Kč

kabelová technologie připojení, služba dostupná ve vybraných lokalitách obytných domů, \*tarif pouze pro Seniory dle podmínek uvedených ve slevách pro zákazníky

Balíčky služeb		Rychlost až (Mbit/s) Download=Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
<b>Standard plus LAN+ se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů	50	500 Kč
<b>Special LAN+ se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby NP+ a Timeshift 50 a nahrávky 50	70	600 Kč
<b>Sprint LAN+ se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby NP+ a Timeshift 50 a nahrávky 50	100	750 Kč

kabelová technologie připojení, služba dostupná ve vybraných lokalitách obytných domů

## Garantovaná připojení

### Garantované služby

jsou navrhovány na míru danému zákazníkovi, ceny jsou stanoveny individuálně dle použité technologie, řešení trasy a délky smlouvy. Realizujeme garantované rychlosti od 1Mbps včetně montáže a trasy.





## Instalace připojení služby elektronických komunikací

Připojení k síti kabelovým vedením nebo bezdrátově v pásmu 5Ghz		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení
neurčitá	Bez materiálu a montáže techniků v místě připojení.	500 Kč
12 měsíců		<b>zdarma</b>

Připojení k síti kabelovým vedením s koncovým zařízením WIFI/LAN		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení vč. materiálu uvedeného ve specifikaci
neurčitá	Přípojné vedení: utp kabel cat.5e vnitřní do 30m, elektroinstalační lišta do 12m, 2ks konektor RJ45, 1ks krytka RJ45, drobný materiál. V ceně jsou 2hod. instalačních prací vč. dopravy po Praze 20. Koncové zařízení je zapůjčeno po dobu platnosti smlouvy. Služby a materiál nad tento rámec jsou počítány dle aktuálních ceniků poskytovatele.	1000 Kč
12 měsíců		500 Kč
24 měsíců		<b>zdarma</b>

Připojení k síti bezdrátovým koncovým zařízením v pásmu 5Ghz		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení vč. materiálu uvedeného ve specifikaci
neurčitá	Vedení ke koncovému zařízení od jeho napájení: utp kabel cat.5e venkovní do 30m, 2ks konektor RJ45, 1ks krytka RJ45, drobný materiál vč. anténní konzole. V ceně jsou 2hod. instalačních prací vč. dopravy po Praze 20. Koncové zařízení je zapůjčeno po dobu platnosti smlouvy. Služby a materiál nad tento rámec jsou počítány dle aktuálních ceniků poskytovatele.	1500 Kč
12 měsíců		1000 Kč
24 měsíců		<b>zdarma</b>



## Správní poplatky

Změna nastavení služby elektronických komunikací	200 Kč	Poplatek se vztahuje k úkonům ze strany účastníka.
	1200 Kč	Ponížení typu služby /nová měsíční úhrada za paušál je nižší než předchozí / v období 0 - 3 měsíce před výpovědní lhůtou a pro smlouvu na dobu určitou.
Opětovná aktivace služby elektronických komunikací	150 Kč	Opětovná aktivace po omezení nebo přerušení přístupu ke službě /neuhrazení částky za poskytované služby v daném termínu/
Pozastavení běhu služby elektronických komunikací	200 Kč	Pozastavení je možné pouze na dobu tří měsíců v průběhu jednoho kalendářního roku. /není možné ve výpovědní lhůtě, v případě podání výpovědi po dobu pozastavení běhu služby se toto pozastavení ukončuje dnem podání výpovědi ze smlouvy/
Převod zákaznické smlouvy elektronických komunikací	300 Kč	Převod z účastníka na účastníka, na prodloužení smlouvy se poplatek nevztahuje.
Zaslání faktury poštou za služby elektronických komunikací	40 Kč	Zaslání faktury prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. /týká se sdílených připojení při volbě měsíční fakturace/
Upomínka o prodlení	200 Kč	Za každé zaslání upomínky o prodlení se zaplacením.
Vyhotovení kopie smlouvy elektronických komunikací	100 Kč	Na vyžádání ze strany účastníka.

## Servisní poplatky

Servisní zásah	dle platného Ceníku servisních prací viz. <a href="http://www.popeservis.cz">www.popeservis.cz</a>	
Servisní balíček	500 Kč měsíčně	Garantované zahájení opravy do 12 hodin po nahlášení poruchy. V případě poruchy zařízení a oprávněné reklamace, jeho bezplatná výměna. Servisní zásah v rámci balíčku v délce maximálně 2 hodin měsíčně.

## Služba přidělení veřejné IP

1 IP adresa	50 Kč	Měsíční poplatek – služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
1 IP adresa	zdarma	Služba bez měsíčního poplatku vyžaduje smlouvu na internet alespoň na dobu určitou v trvání alespoň 12 měsíců, nebo připojení Firma, Garantované připojení či mít smlouvu uzavřenou před 36 měsíci a podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
2 IP adresa	80 Kč	Měsíční poplatek – služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
3 a více IP adres	cena dle dohody	Možné pouze pro připojení Firma a Garantovaná připojení– služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy

## Slevy pro zákazníky

Typ zákazníka	Typ identifikace	Výše slevy	Specifikace slevy
Senior	Věk nad 65let	20% z ceny s DPH daného tarifu	Slevu je možné uplatnit pro služby vyjma služeb <b>Sem tam Senior</b> a <b>Start LAN Senior</b> . Podmínkou je shoda adres trvalého bydliště z platné OP a instalace /místa připojení do sítě/
Registrovaný klient Lyoness	Cashback Card	10% dle partnerských podmínek Lyoness	Slevu je možné uplatnit z cen daných služeb při platbě v hotovosti
Obecný	Platba předem na 6měsíců	2% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 6měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet
Obecný	Platba předem na 12měsíců	5% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 12měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet
Obecný	Platba předem na 24měsíců	10% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 24měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet

na slevy nevzniká právní nárok a není je možné vymáhat právní cestou.

**Veškeré ceny v tomto ceníku jsou uvedeny s DPH a jsou platné od 1.11.2016**