



## Ceník služeb elektronických komunikací Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet

### Časově neomezený internet dostupný pro každého

- bez limitu přenesených dat
- nezávislost na telefonní síti a telekomunikačním operátorovi /možnost hlasových služeb VOIP/

### Sdílená připojení

#### Symetrické

Služba	Rychlost až (Mbit/s)	Paušál (měsíční)
Sdílené připojení <b>Start</b>	4/4	200 Kč
Sdílené připojení <b>Sem tam Senior*</b>	5/5	150 Kč
Sdílené připojení <b>Sem tam</b>	5/5	300 Kč
Firemní sdílené připojení <b>Firma a Firma N</b>	Dle doplňkového ceníku pro tarif Firma	Dle doplňkového ceníku pro tarif Firma

\* tarif pouze pro Seniorsy dle podmínek uvedených ve slevách pro zákazníky

#### Asymetrické

Služba	Rychlost až (Mbit/s)	Paušál (měsíční)
Sdílené připojení <b>Standard</b>	8/6	400 Kč
Sdílené připojení <b>Standard plus</b>	10/8	600 Kč
Sdílené připojení <b>Special</b>	12/10	1000 Kč
Sdílené připojení <b>Sprint</b>	15/12	1200 Kč

s přihlédnutím k použité technologii připojení /není možné pro pásmo 2,4GHz/, cena výměny technologie dle aktuální nabídky

#### Asymetrické N

Služba	Rychlost až (Mbit/s)	Paušál (měsíční)
Sdílené připojení <b>Standard N</b>	15/8	400 Kč
Sdílené připojení <b>Standard plus N</b>	20/8	600 Kč
Sdílené připojení <b>Special N</b>	25/8	1000 Kč
Sdílené připojení <b>Sprint N</b>	30/8	1200 Kč

použitá technologie připojení 5GHz N, cena výměny technologie dle aktuální nabídky, služba dostupná ve vybraných lokalitách

#### Symetrické LAN

Služba	Rychlost až (Mbit/s)	Paušál (měsíční)
Sdílené připojení <b>Start LAN</b>	6/6	350 Kč
Sdílené připojení <b>Standard LAN</b>	10/10	400 Kč
Sdílené připojení <b>Standard plus LAN</b>	12/12	500 Kč
Sdílené připojení <b>Special LAN</b>	15/15	600 Kč
Sdílené připojení <b>Sprint LAN</b>	20/20	800 Kč

služba dostupná ve vybraných lokalitách obytných domů





## Symetrické LAN+

Služba	Rychlost až (Mbit/s)	Paušál (měsíční)
Sdílené připojení <b>Start LAN+</b>	15/15	300 Kč
Sdílené připojení <b>Standard LAN+</b>	30/30	400 Kč
Sdílené připojení <b>Standard plus LAN+</b>	35/35	500 Kč
Sdílené připojení <b>Special LAN+</b>	50/50	600 Kč
Sdílené připojení <b>Sprint LAN+</b>	100/100	800 Kč

služba dostupná ve vybraných lokalitách obytných domů

## Garantovaná připojení

### Garantované služby

jsou navrhovány na míru danému zákazníkovi, ceny jsou stanoveny individuálně dle použité technologie, řešení trasy a délky smlouvy. Realizujeme garantované rychlosti od 1Mbps včetně montáže a trasy.





## Instalace připojení služby elektronických komunikací

### Připojení k síti kabelovým vedením nebo bezdrátově v pásmu 2,4Ghz, 5Ghz a 5Ghz N

Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení
neurčitá		500 Kč
12 měsíců	Bez materiálu a montáže techniků v místě připojení.	<b>zdarma</b>

### Připojení k síti kabelovým vedením s koncovým zařízením WIFI/LAN

Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení vč. materiálu uvedeného ve specifikaci
neurčitá	Přípojné vedení: utp kabel cat.5e vnitřní do 30m, elektroinstalační lišta do 12m, 2ks konektor RJ45, 1ks krytka RJ45, drobný materiál. V ceně jsou 2hod. instalačních prací vč. dopravy po Praze 20. Koncové zařízení je zapůjčeno po dobu platnosti smlouvy. Služby a materiál nad tento rámec jsou počítány dle aktuálních ceniků poskytovatele.	1000 Kč
12 měsíců		500 Kč
24 měsíců		<b>zdarma</b>

### Připojení k síti bezdrátovým koncovým zařízením v pásmu 2,4Ghz, 5Ghz a 5Ghz N

Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení vč. materiálu uvedeného ve specifikaci
neurčitá	Vedení ke koncovému zařízení od jeho napájení: utp kabel cat.5e venkovní do 20m, 2ks konektor RJ45, 1ks krytka RJ45, drobný materiál vč. anténní konzole. V ceně jsou 2hod. instalačních prací vč. dopravy po Praze 20. Koncové zařízení je zapůjčeno po dobu platnosti smlouvy. Služby a materiál nad tento rámec jsou počítány dle aktuálních ceniků poskytovatele.	1500 Kč
12 měsíců		1000 Kč
24 měsíců		<b>zdarma</b>



## Správní poplatky

Změna nastavení služby	200 Kč	Poplatek se vztahuje k úkonům ze strany účastníka.
Opětovná aktivace	1200 Kč	Ponížení typu služby /nová měsíční úhrada za paušál je nižší než předchozí / v období 0 - 3měsíce před výpovědní lhůtou a pro smlouvu na dobu určitou.
Pozastavení běhu služby	90 Kč	Opětovná aktivace po odpojení ze sítě. /neuhrazení poplatku v daném termínu/ Pozastavení je možné pouze na dobu tří měsíců v průběhu jednoho kalendářního roku. /není možné ve výpovědní lhůtě, v případě podání výpovědi po dobu pozastavení běhu služby se toto pozastavení ukončuje dnem podání výpovědi ze smlouvy/
Převod zákaznické smlouvy	200 Kč	Převod z účastníka na účastníka, na prodloužení smlouvy se poplatek nevztahuje.
Zaslání faktury poštou	300 Kč	Zaslání faktury prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. /týká se sdílených připojení při volbě měsíční fakturace/
Napárování neidentifikovatelných plateb	40 Kč	Neidentifikovatelnou platbou se rozumí platba s nesprávně uvedenými párovacími znaky, především pak variabilním symbolem apod.
Upomínka o prodlení	100 Kč	Upomínka o prodlení se zaplacením.
	200 Kč	

## Servisní poplatky

Servisní zásah	dle platného ceníku servisních prací viz. <a href="http://www.popeservis.cz">www.popeservis.cz</a>
Servisní balíček	500 Kč měsíčně Garantované zahájení opravy do 12 hodin po nahlášení poruchy. V případě poruchy zařízení a oprávněně reklamace, jeho bezplatná výměna. Servisní zásah v rámci balíčku v délce maximálně 2 hodin měsíčně.

## Služba přidělení veřejné IP

1 IP adresa	50 Kč	Měsíční poplatek – služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
1 IP adresa	zdarma	Služba bez měsíčního poplatku vyžaduje smlouvu na internet alespoň na dobu určitou v trvání alespoň 12měsíců, nebo připojení Firma, Garantované připojení či mít smlouvu uzavřenou před 36 měsíci a podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
2 IP adresa	80 Kč	Měsíční poplatek – služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
3 a více IP adres	cena dle dohody	Možné pouze pro připojení Firma a Garantovaná připojení– služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy

## Slevy pro zákazníky

Typ zákazníka	Typ identifikace	Výše slevy	Specifikace slevy
Senior	Věk nad 65let	50% z ceny s DPH daného tarifu	Slevu je možné uplatnit pouze pro tarif Sämtam viz. tarif Sämtam Senior. Podmínkou je shoda adres trvalého bydliště z platné OP a instalační /místa připojení do sítě/
Registrovaný klient Lyoiness	Cashback Card	10% dle partnerských podmínek Lyoiness	Slevu je možné uplatnit z cen daných služeb při platbě v hotovosti
Obecný	Platba předem v hotovosti na 6měsíců	2% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 6měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet
Obecný	Platba předem v hotovosti na 12měsíců	5% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 12měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet
Obecný	Platba předem v hotovosti na 24měsíců	10% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 24měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet

Na slevy nevzniká právní nárok a není je možné vymáhat právní cestou.

**Veškeré ceny v tomto ceníku jsou uvedeny s DPH a jsou platné od 1.1.2014**

