



Ceník služeb elektronických komunikací Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet

Časově neomezený internet dostupný pro každého

- bez limitu přenesených dat
- standardní instalace na vašem počítači zdarma
- nezávislost na telefonní síti a telekomunikačním operátorovi /možnost hlasových služeb VOIP/

Sdílené připojení

Symetrické

Služba	Rychlost (Mbit/s)	Paušál (měsíční)
Sdílené připojení Start	3/3	200 Kč
Sdílené připojení Sem tam Senior**	4/4	150 Kč
Sdílené připojení Sem tam	4/4	300 Kč
Firmní sdílené připojení Firma a Firma N	Dle doplňkového ceníku pro tarif Firma	Dle doplňkového ceníku pro tarif Firma

** tarif pouze pro Seniors dle podmínek uvedených ve slevách pro zákazníky

Asymetrické

Služba	Rychlost (Mbit/s)	Paušál (měsíční)
Sdílené připojení Standard	8/6*	400 Kč
Sdílené připojení Standard plus	10/8*	600 Kč
Sdílené připojení Special	12/10*	1000 Kč
Sdílené připojení Sprint	15/12*	1200 Kč

* s přihlédnutím k použité technologii připojení /není možné pro pásmo 2,4GHz/, cena výměny technologie dle aktuální nabídky

Asymetrické N*

Služba	Rychlost (Mbit/s)	Paušál (měsíční)
Sdílené připojení Standard	15/8*	400 Kč
Sdílené připojení Standard plus	20/8*	600 Kč
Sdílené připojení Special	25/8*	1000 Kč
Sdílené připojení Sprint	30/8*	1200 Kč

* použitá technologii připojení 5GHz N , cena výměny technologie dle aktuální nabídky

Symetrické LAN

Služba	Rychlost (Mbit/s)	Paušál (měsíční)
Sdílené připojení Start LAN	6/6**	350 Kč
Sdílené připojení Standard LAN	10/10**	400 Kč
Sdílené připojení Standard plus LAN	12/12**	500 Kč
Sdílené připojení Special LAN	15/15**	600 Kč
Sdílené připojení Sprint LAN	20/20**	800 Kč

** služba dostupná ve vybraných lokalitách obytných domů





Symetrické LAN na optické infrastruktuře

Služba	Rychlost (Mbit/s)	Paušál (měsíční)
Sdílené připojení Start LAN	15/15**	300 Kč
Sdílené připojení Standard LAN	30/30**	400 Kč
Sdílené připojení Standard plus LAN	35/35**	500 Kč
Sdílené připojení Special LAN	50/50**	600 Kč
Sdílené připojení Sprint LAN	100/100**	800 Kč

** služba dostupná ve vybraných lokalitách obytných domů

Garantované připojení

Garantované služby

jsou navrhovány na míru danému zákazníkovi, ceny jsou stanoveny individuálně dle použité technologie, řešení trasy a délky smlouvy. Realizujeme garantované rychlosti od 1Mbps včetně montáže a trasy.





Instalace + poplatky za zřízení

Připojovací poplatek

neurčitá	vlastní hardware nebo již zřízené datové rozvody pro připojení do sítě	500 Kč
12 měsíců		zdarma

Kabelové připojení

Připojení k metalické síti

Doba trvání smlouvy	Specifikace	Kompletní cena za zřízení vč. hw uvedeného ve specifikaci
neurčitá	LAN nebo Koaxiální	1000 Kč
12 měsíců	rozvody + router dle aktuální nabídky	500 Kč
24 měsíců		zdarma
36 měsíců	LAN nebo Koaxiální rozvody + VOIP wifirouter dle aktuální nabídky	zdarma

Bezdrátové připojení 2,4Ghz, 5Ghz a 5Ghz N

Doba trvání smlouvy	Specifikace	Kompletní cena za zřízení vč. hw uvedeného ve specifikaci
---------------------	-------------	---

Připojení k bezdrátové síti 2,4Ghz

neurčitá	Accesspoint + patch kabel 5m	800 Kč
12 měsíců		zdarma*
neurčitá	Externí bezdrátová jednotka dle aktuální nabídky s integrovanou anténou do 12dB a napájením po UTP kabelu, utp kabel do 30m, anténní konzole.	2500 Kč
12 měsíců		1500 Kč
24 měsíců		zdarma*
neurčitá	Externí bezdrátová jednotka dle aktuální nabídky s integrovanou anténou do 14dB a napájením po UTP kabelu, utp kabel do 30m, anténní konzole.	2800 Kč
12 měsíců		1800 Kč
24 měsíců		zdarma*
neurčitá	Accesspoint, ant. dle potřeby, pigtail kabel, utp kabel do 30m, anténní konzole	3500 Kč
12 měsíců		2500 Kč
24 měsíců		zdarma*

Připojení k bezdrátové síti 5Ghz

neurčitá	Externí bezdrátová jednotka dle aktuální nabídky s integrovanou anténou do 16dB a napájením po UTP kabelu, utp kabel do 30m, anténní konzole.	2800 Kč
12 měsíců		1800 Kč
24 měsíců		zdarma*
neurčitá	Externí bezdrátová jednotka dle aktuální nabídky s integrovanou anténou do 19dB a napájením po UTP kabelu, utp kabel do 30m, anténní konzole.	3500 Kč
12 měsíců		2500 Kč
24 měsíců		zdarma*
neurčitá	Externí bezdrátová jednotka dle aktuální nabídky s anténou nad 19dB, pigtail, anténní konzole.	dle nabídky
12 měsíců		dle nabídky
24 měsíců		dle nabídky

Připojení k bezdrátové síti 5Ghz N

neurčitá	Externí bezdrátová jednotka dle aktuální nabídky s integrovanou anténou do 16dB a napájením po UTP kabelu, utp kabel do 30m, anténní konzole.	3500 Kč
12 měsíců		2500 Kč
24 měsíců		zdarma*

* pro tarif Start je kompletní cena za zřízení při této době trvání 1000,- Kč, pro tarif Sem tam Senior je při této době trvání hw zapůjčen na dobu platnosti smlouvy



Správní poplatky

Změna nastavení služby	200 Kč	Poplatek se vztahuje k úkonům ze strany účastníka.
Opětovná aktivace	1200 Kč	Ponížení typu služby /nová měsíční úhrada za paušál je nižší než předchozí / v období 0 - 3měsíce před výpovědní lhůtou a pro smlouvu na dobu určitou.
Pozastavení běhu služby	90 Kč	Opětovná aktivace po odpojení ze sítě. /neuhrazení poplatku v daném termínu/ Pozastavení je možné pouze na dobu tří měsíců v průběhu jednoho kalendářního roku. /není možné ve výpovědní lhůtě, v případě podání výpovědi po dobu pozastavení běhu služby se toto pozastavení ukončuje dnem podání výpovědi ze smlouvy/
Převod zákaznické smlouvy	200 Kč	Převod z účastníka na účastníka, na prodloužení smlouvy se poplatek nevztahuje.
Zaslání faktury poštou	300 Kč	Zaslání faktury prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. /týká se sdílených připojení při volbě měsíční fakturace/
Napárování neidentifikovatelných plateb	40 Kč	Neidentifikovatelnou platbou se rozumí platba s nesprávně uvedenými párovacími znaky, především pak variabilním symbolem apod.
Upomínka o prodlení	100 Kč	Upomínka o prodlení se zaplacením.
	200 Kč	

Servisní poplatky

Servisní zásah	dle platného ceníku servisních prací viz. www.popeservis.cz
Servisní balíček	500 Kč měsíčně Garantované zahájení opravy do 12 hodin po nahlášení poruchy. V případě poruchy zařízení a oprávněné reklamace, jeho bezplatná výměna. Servisní zásah v rámci balíčku v délce maximálně 2 hodin měsíčně.

Služba přidělení veřejné IP

1 IP adresa	50 Kč	Měsíční poplatek – služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
1 IP adresa	zdarma	Služba bez měsíčního poplatku vyžaduje smlouvu na internet alespoň na dobu určitou v trvání alespoň 12měsíců, nebo připojení Firma, Garantované připojení či mít smlouvu uzavřenou před 36 měsíci a podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
2 IP adresa	80 Kč	Měsíční poplatek – služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
3 a více IP adres	cena dle dohody	Možné pouze pro připojení Firma a Garantovaná připojení– služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy

Slevy pro zákazníky

Typ zákazníka	Typ identifikace	Výše slevy	Specifikace slevy
Senior	Věk nad 65let	50% z ceny s DPH daného tarifu	Slevu je možné uplatnit pouze pro tarif Semtam. Podmínkou je shoda adres trvalého bydliště z platné OP a instalační /místa připojení do sítě/
Registrovaný klient Lyoness	Cashback Card	10% dle partnerských podmínek Lyoness	Slevu je možné uplatnit z cen daných služeb při platbě v hotovosti
Obecný	Platba předem v hotovosti na 6měsíců	2% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 6měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet
Obecný	Platba předem v hotovosti na 12měsíců	5% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 12měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet
Obecný	Platba předem v hotovosti na 24měsíců	10% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 24měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet

Na slevy nevzniká právní nárok a není je možné vymáhat právní cestou.

Veškeré ceny v tomto ceníku jsou uvedeny s DPH a jsou platné od 1.1.2013