

## Dostupné služby pro domácnosti - Internet, VOIP, IPTV

- **Internet** - bez limitu přenesených dat a FUP
- **VOIP** - nezávislost na telefonní síti a telekomunikačním operátorovi viz. Ceník služeb elektronických komunikací - Hlasové komunikace prostřednictvím sítě Internet
- **IPTV** - služba sledovanitv.cz /televize přes web, aplikace Android, iPad, Windows P hone, Smart TV a Android TV, set-top Box s inteligentními funkcemi (pauza, zpětné přehrávání, programový průvodce, rekordér a nahrávání seriálů) viz. Ceník služeb elektronických komunikací - IPTV sledovanitv.cz

# Ceník služeb elektronických komunikací

## Internet DSL služby pro domácnosti a podnikatele

### Standardní služby

Služba		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální nabízená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download	Upload	
<b>Start DSL</b> S 365internet	Internet ADSL	6 - 16	0,512 - 0,756	400 Kč
<b>Standard DSL</b> M 365internet	Internet VDSL	12 - 24	2	430 Kč
<b>Standard plus DSL</b> L 365internet	Internet VDSL	40 - 55	4 - 5	450 Kč
<b>Special DSL</b> XL 365internet	Internet VDSL	80 - 100	8 - 10	530 Kč
<b>Sprint DSL</b> XXL 365internet	Internet VDSL	200 - 250	25	630 Kč

Kabelová technologie připojení využívající infrastrukturu Cetin zajišťovanou společností Česká telekomunikační infrastruktura a.s., rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele), minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, minimální zaručená úroveň kvality je 20% minimální nabízené úrovně kvality. Aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru telefonicky 222 559 556 nebo emailem [info@popeservis.cz](mailto:info@popeservis.cz).

### Speciální služby

Služba		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální nabízená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download	Upload	
<b>Standard plus DSL-ST</b> L-ST 365internet	Internet VDSL	30 - 39	4 - 5	430 Kč
<b>Special DSL-ST</b> XL-ST 365internet	Internet VDSL	56 - 79	6 - 8	500 Kč
<b>Sprint DSL-ST</b> XXL-ST 365internet	Internet VDSL	125 - 199	20 - 25	600 Kč

Kabelová technologie připojení využívající infrastrukturu Cetin zajišťovanou společností Česká telekomunikační infrastruktura a.s., rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele), minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, minimální zaručená úroveň kvality je 20% minimální nabízené úrovně kvality. Aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru telefonicky 222 559 556 nebo emailem [info@popeservis.cz](mailto:info@popeservis.cz).

Speciální služby lze získat pouze v případě, že po objednání plnohodnotné služby L, XL, XXL na technologii VDSL nebude možno dosáhnout inzerované rychlosti. Při zlepšení kvalitativních parametrů služby (úroveň inzerovaných parametrů) dojde ke změně zpět na Standardní službu. O přidělení a odebrání rozhoduje vždy poskytovatel služby společnost 365internet.

## Instalace DSL služby elektronických komunikací

Zřizovací poplatky	
Název	Cena
Zřízení nové přípojky (ADSL,VDSL)	1300 Kč
Přenos DSL přípojky od jiného poskytovatele na infrastrukturu Cetin	200 Kč

Koncové zařízení pro službu - koupě		
Technologie	Název/Specifikace	Cena
ADSL2+	TP-Link TD-W8951NB	600 Kč
	ASUS DSL-N10	800 Kč
VDSL2	Comtrend VR-3031eu	1000 Kč
	TP-Link TD-W9970B	1200 Kč
	ASUS DSL-N16	1400 Kč



	TP-Link TD-W9980B	1650 Kč
	ASUS DSL-N17	2100 Kč
	ASUS DSL-AC52U Dual-band AC750	2400 Kč
VDSL2 35b	ZyXEL VMG1312-b30b	3500 Kč
	ASUS DSL-AC87VG modem vhodný pro 250/25Mb služba VDSL XXL, rychlostní profil 35b, nelze objednat pro služby Start, Standard a Standard plus DSL	4900 Kč
	FritzBox 7590	6500 Kč

Koncové zařízení pro službu - pronájem		
Technologie	Název/Specifikace	Cena/měsíc
ADSL2+	ASUS DSL-N10	35 Kč
VDSL2	Comtrend VR-3031eu	45 Kč
	ZyXEL VMG1312-b30b	45 Kč
	TP-Link TD-W9970B	50 Kč
	ASUS DSL-N16	65 Kč
	TP-Link TD-W9980B	75 Kč
	ASUS DSL-AC52U Dual-band AC750	100 Kč
VDSL2 35b	ASUS DSL-AC87VG modem vhodný pro 250/25Mb služba VDSL XXL, pronájem možný pouze se službou Sprint DSL	225 Kč

### Správní poplatky

Opětovná aktivace služby elektronických komunikací	1300 Kč	Opětovná aktivace po omezení nebo přerušení přístupu ke službě / <i>neuhrazení částky za poskytované služby v daném termínu!</i>
Zaslání faktury poštou za služby elektronických komunikací	40 Kč	Zaslání faktury prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. / <i>týká se sdílených přípojení při volbě měsíční fakturace!</i>
Upomínka o prodlení	200 Kč	Za každé zaslání upomínky o prodlení se zaplacením. / <i>upomínka č.1-3!</i>
Výhotovení kopie smlouvy elektronických komunikací	100 Kč	Na vyžádání ze strany účastníka.
Zrušení závazné objednávky	1300 Kč	Po smlouvením termínu instalace.
Přeložení služby	1300 Kč	Na jinou adresu umístění do 24měsíců od prvního zřízení nebo posledního přeložení služby.
Přeložení služby	700 Kč	Na jinou adresu umístění po 24měsíců od prvního zřízení nebo posledního přeložení služby.

### Servisní poplatky

Servisní zásah	dle platného Ceníku servisních prací viz. <a href="http://www.popeservis.cz">www.popeservis.cz</a>	
Konfigurace zasláného koncového zařízení	300 Kč	na vyžádání zákazníka (vlastní zakoupené nebo resetované atd.)

### Služba přidělení veřejné IP

1 IPv4 adresa	100 Kč	Měsíční poplatek
---------------	--------	------------------

### Slevy pro zákazníky

Typ zákazníka	Typ identifikace	Výše slevy	Specifikace slevy
Obecný	Platba předem na 6měsíců	2% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 6měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet ( <b>předplacení neznamená závazek</b> ). V případě, že budete potřebovat služby zrušit dříve, přepočteme ceny bez slevy, zvýhodnění v podobě slevy doúčtujeme a přeplatek Vám vrátíme.
Obecný	Platba předem na 12měsíců	5% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 12měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet ( <b>předplacení neznamená závazek</b> ). V případě, že budete potřebovat služby zrušit dříve, přepočteme ceny bez slevy, zvýhodnění v podobě slevy doúčtujeme a přeplatek Vám vrátíme.

na slevy nevzniká právní nárok a není je možné vymáhat právní cestou.

**Veškeré ceny v tomto ceníku jsou uvedeny s DPH a jsou platné od 1.12.2018**