

Doplňující podmínky pro Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací

- zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet
- hlasová komunikace prostřednictvím sítě Internet
- přídatné služby elektronických komunikací založené na přenosu dat

I. Úvodní ustanovení

Společnost POPE servis s.r.o. (dále jen Poskytovatel) vydává tyto doplňující Podmínky pro Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací a Ceníky služeb elektronických komunikací dle nařízení EU č.2015/2120 uvedeného na str. 29, čl.4 odstavec1d).

Podmínky jsou Uživateli dostupné v provozovně Poskytovatele a na <http://www.popeservis.cz> případně na www.spolnet.cz.

II. Služba přístupu k internetu v pevné síti

Jednotlivé služby se liší svými rychlostmi. Pro jednotlivé služby definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu nařízení:

- inzerovaná rychlost – uveřejněná v Ceníku elektronických komunikací,
- běžně dostupná pro stahování (download) – minimálně 50% inzerované rychlosti, maximálně 100% inzerované rychlosti,
- běžně dostupná pro odesílání (upload) – minimálně 50% výchozí rychlosti, maximálně 100% výchozí rychlosti.

Nastavení typu internetových služeb:

· Internetové služby umožňují měnit typ služby na základě objednávky účastníkem a uzavřením Dodatku ke smlouvě pro poskytování elektronických komunikací „Změna parametrů služby“.

· Změna nastavení služby elektronických komunikací je zpoplatněna dle Ceníku elektronických komunikací.

III. Doplňující vysvětlení

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě. Tyto případy jsou popsány ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací bodu VI.B. odstavec 10. Společnost POPE servis s.r.o. se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou čas od času vyskytnout odchylky od uveřejněné rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu apod.

Faktory, které mohou ovlivnit kvalitu služby jsou např.:

- zvolený tarif
- zařízení, které účastník používá
- počasí, úroveň pokrytí signálem
- a jiné.

V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od uveřejněné, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky mohou být v průběhu platnosti smlouvy Poskytovatelem upravovány. Změna podmínek je Účastníkovi sdělována prostřednictvím webových stránek Poskytovatele <http://www.popeservis.cz> nejméně 1 měsíc před datem, kdy bude změna účinná. Pokud Účastník během této doby podá výpověď služby z důvodu změny Podmínek v jeho neprospěch, platí po dobu výpovědní lhůty Podmínky původní.
2. Uživatel je povinen se seznamovat s aktuálním obsahem Podmínek a Ceníkem Poskytovatele, a to každých 30 dnů, v kterékoli provozovně Poskytovatele a nebo na <http://www.popeservis.cz>. Není-li zde do 10 dnů ode dne změny Podmínek úkonu Účastníka, pak platí, že Účastník se změnou bez výhrad souhlasí.
3. Tyto Podmínky nabývají platnosti dnem zveřejnění na <http://www.popeservis.cz> a účinnosti dnem 1.12.2017.

