



Dostupné služby pro domácnosti v naší síti - Internet, VOIP, IPTV

- Internet - bez limitu přenesených dat a FUP
- VOIP - nezávislost na telefonní síti a telekomunikačním operátorovi viz. Ceník služeb elektronických komunikací - Hlasové komunikace prostřednictvím sítě Internet
- IPTV - služba sledovanitv.cz /televize přes web, aplikace Android, iPad, Windows Phone, SmartTV značek Samsung, LG, Panasonic, set-top Box/ viz. Ceník služeb elektronických komunikací - IPTV sledovanitv.cz pro domácnosti

Ceník služeb elektronických komunikací Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet

Sdílená připojení domácností

Symetrické

Služba	Rychlost až (Mbit/s)	Cena/měsíc
Start	4/4	200 Kč
Sem tam Senior*	5/5	150 Kč
Sem tam	5/5	300 Kč

* tarif pouze pro Seniory dle podmínek uvedených ve slevách pro zákazníky

Asymetrické

Služba	Rychlost až (Mbit/s)	Cena/měsíc
Standard	8/6	400 Kč
Standard plus	+ služba sledovanitv.cz – základní služba: rozšířený balíček programů	10/8 600 Kč
Special	+ služba sledovanitv.cz - základní služba: rozšířený balíček programů + Televizní balíček: Basic	12/10 1000 Kč
Sprint	+ služba sledovanitv.cz - základní služba: rozšířený balíček programů včetně doplňkové služby Timeshift 30 a nahrávky 40 + Televizní balíček: Basic	15/12 1200 Kč

s přihlednutím k použité technologii připojení /není možné pro pásmo 2,4GHz/, cena výměny technologie dle aktuální nabídky

Asymetrické N

Služba	Rychlost až (Mbit/s)	Cena/měsíc
Standard N	15/8	400 Kč
Standard plus N	+ služba sledovanitv.cz - základní služba: rozšířený balíček programů	20/8 600 Kč
Special N	+ služba sledovanitv.cz - základní služba: rozšířený balíček programů + Televizní balíček: Basic	30/8 1000 Kč

použitá technologie připojení 5GHz N ,cena výměny technologie dle aktuální nabídky, služba dostupná ve vybraných lokalitách

Symetrické LAN

Služba	Rychlost až (Mbit/s)	Cena/měsíc
Start LAN	10/10	350 Kč
Standard LAN	20/20	400 Kč
Standard plus LAN	+ služba sledovanitv.cz - základní služba: rozšířený balíček programů	25/25 500 Kč
Special LAN	+ služba sledovanitv.cz - základní služba: rozšířený balíček programů včetně doplňkové služby Timeshift 30 a nahrávky 40	30/30 600 Kč
Sprint LAN	+ služba sledovanitv.cz - základní služba: rozšířený balíček programů včetně doplňkové služby Timeshift 30 a nahrávky 40 + Televizní balíček: HBO	40/40 800 Kč





služba dostupná ve vybraných lokalitách obytných domů

Symetrické LAN+

	Služba	Rychlost až (Mbit/s)	Cena/měsíc
Start LAN+	-	15/15	300 Kč
Standard LAN+	-	40/40	400 Kč
Standard plus LAN+	+ služba sledovanivv.cz - základní služba: rozšířený balíček programů	50/50	500 Kč
Special LAN+	+ služba sledovanivv.cz - základní služba: rozšířený balíček programů včetně doplňkové služby Timeshift 30 a nahrávky 40	70/70	600 Kč

služba dostupná ve vybraných lokalitách obytných domů

Garantovaná připojení

Garantované služby

jsou navrhovány na míru danému zákazníkovi, ceny jsou stanoveny individuálně dle použité technologie, řešení trasy a délky smlouvy. Realizujeme garantované rychlosti od 1Mbps včetně montáže a trasy.





Instalace připojení služby elektronických komunikací

Připojení k síti kabelovým vedením nebo bezdrátově v pásmu 5Ghz		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení
neurčitá	Bez materiálu a montáže techniků v místě připojení.	500 Kč
12 měsíců		zdarma

Připojení k síti kabelovým vedením s koncovým zařízením WIFI/LAN		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení vč. materiálu uvedeného ve specifikaci
neurčitá	Přípojně vedení: utp kabel cat.5e vnitřní do 30m, elektroinstalační lišta do 12m, 2ks konektor RJ45, 1ks krytka RJ45, drobný materiál. V ceně jsou 2hod. instalačních prací vč. dopravy po Praze 20. Koncové zařízení je zapůjčeno po dobu platnosti smlouvy. Služby a materiál nad tento rámec jsou počítány dle aktuálních ceníků poskytovatele.	1000 Kč
12 měsíců		500 Kč
24 měsíců		zdarma

Připojení k síti bezdrátovým koncovým zařízením v pásmu 5Ghz		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení vč. materiálu uvedeného ve specifikaci
neurčitá	Vedení ke koncovému zařízení od jeho napájení: utp kabel cat.5e venkovní do 30m, 2ks konektor RJ45, 1ks krytka RJ45, drobný materiál vč. anténní konzole. V ceně jsou 2hod. instalačních prací vč. dopravy po Praze 20. Koncové zařízení je zapůjčeno po dobu platnosti smlouvy. Služby a materiál nad tento rámec jsou počítány dle aktuálních ceníků poskytovatele.	1500 Kč
12 měsíců		1000 Kč
24 měsíců		zdarma



Správní poplatky

Změna nastavení služby elektronických komunikací	200 Kč	Poplatek se vztahuje k úkonům ze strany účastníka.
	1200 Kč	Ponížení typu služby /nová měsíční úhrada za paušál je nižší než předchozí / v období 0 - 3 měsíce před výpovědní lhůtou a pro smlouvu na dobu určitou.
Opětovná aktivace služby elektronických komunikací	150 Kč	Opětovná aktivace po omezení nebo přerušení přístupu ke službě /neuhrazení částky za poskytované služby v daném termínu/
Pozastavení běhu služby elektronických komunikací	200 Kč	Pozastavení je možné pouze na dobu tří měsíců v průběhu jednoho kalendářního roku. /není možné ve výpovědní lhůtě, v případě podání výpovědi po dobu pozastavení běhu služby se toto pozastavení ukončuje dnem podání výpovědi ze smlouvy/
Převod zákaznické smlouvy elektronických komunikací	300 Kč	Převod z účastníka na účastníka, na prodloužení smlouvy se poplatek nevztahuje.
Zaslání faktury poštou za služby elektronických komunikací	40 Kč	Zaslání faktury prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. /týká se sdílených připojení při volbě měsíční fakturace/
Upomínka o prodlení	200 Kč	Za každé zaslání upomínky o prodlení se zaplacením.
Vyhotovení kopie smlouvy elektronických komunikací	100 Kč	Na vyžádání ze strany účastníka.

Servisní poplatky

Servisní zásah	dle platného ceníku servisních prací viz. www.popeservis.cz	
Servisní balíček	500 Kč měsíčně	Garantované zahájení opravy do 12 hodin po nahlášení poruchy. V případě poruchy zařízení a oprávněné reklamace, jeho bezplatná výměna. Servisní zásah v rámci balíčku v délce maximálně 2 hodin měsíčně.

Služba přidělení veřejné IP

1 IP adresa	50 Kč	Měsíční poplatek – služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
1 IP adresa	zdarma	Služba bez měsíčního poplatku vyžaduje smlouvu na internet alespoň na dobu určitou v trvání alespoň 12 měsíců, nebo připojení Firma, Garantované připojení či mít smlouvu uzavřenou před 36 měsíci a podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
2 IP adresa	80 Kč	Měsíční poplatek – služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
3 a více IP adres	cena dle dohody	Možné pouze pro připojení Firma a Garantovaná připojení– služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy

Slevy pro zákazníky

Typ zákazníka	Typ identifikace	Výše slevy	Specifikace slevy
Senior	Věk nad 65let	50% z ceny s DPH daného tarifu	Slevu je možné uplatnit pouze pro tarif Semtam viz. tarif Semtam Senior. Podmínkou je shoda adres trvalého bydliště z platné OP a instalační /místa připojení do sítě/
Registrovaný klient Lyones	Cashback Card	10% dle partnerských podmínek Lyones	Slevu je možné uplatnit z cen daných služeb při platbě v hotovosti
Obecný	Platba předem na 6měsíců	2% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 6měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet
Obecný	Platba předem na 12měsíců	5% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 12měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet
Obecný	Platba předem na 24měsíců	10% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 24měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet

Na slevy nevzniká právní nárok a není je možné vymáhat právní cestou.

Veškeré ceny v tomto ceníku jsou uvedeny s DPH a jsou platné od 1.2.2016