



## Dostupné služby pro domácnosti v naší síti - Internet, VOIP, IPTV

- Internet - bez limitu přenesených dat a FUP
- VOIP - nezávislost na telefonní síti a telekomunikačním operátorovi viz. Ceník služeb elektronických komunikací - Hlasové komunikace prostřednictvím sítě Internet
- IPTV - služba sledovani.tv.cz /televize přes web, aplikace Android, iPad, Windows Phone, SmartTV značek Samsung, LG, Panasonic, set-top Box/ viz. Ceník služeb elektronických komunikací - IPTV sledovani.tv.cz pro domácnosti

## Ceník služeb elektronických komunikací Internet a balíčky služeb

### Připojení pro domácnosti a podnikatele

Služba		Rychlost až (Mbit/s) Download=Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
Start	Internet	5	200 Kč
Sem tam Senior*	Internet	7	150 Kč
Sem tam	Internet	7	300 Kč

bezdrátová technologie připojení v pásmu 2,4GHz a 5GHz, \* služba pouze pro Seniory dle podmínky uvedené ve slevách pro zákazníky

Služba		Rychlost až (Mbit/s) Download/Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
Standard N	Internet	20/10	400 Kč
Standard plus N	Internet	30/10	600 Kč
Special N	Internet	40/10	750 Kč

bezdrátová technologie připojení v pásmu 5GHz N, služba dostupná ve vybraných lokalitách

Služba		Rychlost až (Mbit/s) Download=Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
Start LAN Senior*	Internet	10	150 Kč
Start LAN	Internet	15	350 Kč
Standard LAN	Internet	20	400 Kč
Standard plus LAN	Internet	25	500 Kč
Special LAN	Internet	30	600 Kč
Sprint LAN	Internet	40	800 Kč

kabelová technologie připojení, služba dostupná v obytných domech s kabelovými rozvody, \* služba pouze pro Seniory dle podmínky uvedené ve slevách pro zákazníky

Služba		Rychlost až (Mbit/s) Download=Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
Start LAN+	Internet	20	300 Kč
Standard LAN+	Internet	40	400 Kč
Standard plus LAN+	Internet	50	500 Kč
Special LAN+	Internet	70	600 Kč
Sprint LAN+	Internet	100	700 Kč

kabelová technologie připojení, služba dostupná v obytných domech s kabelovými rozvody ve vybraných lokalitách

Služba		Rychlost až (Mbit/s) Download=Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
Spolnet 40	Internet	40	1500 Kč
Spolnet 50	Internet	50	1800 Kč

bezdrátová technologie připojení v pásmu 5GHz N a AC, služba dostupná ve vybraných lokalitách



Služba		Rychlost až (Mbit/s) Download/Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
<b>Standard</b>	Internet	8/6	400 Kč
<b>Standard plus</b>	Internet	10/8	450 Kč
<b>Special</b>	Internet	12/10	500 Kč

bezdrátová technologie připojení v pásmu 5GHz, služba v lokalitách, kde není dostupná technologie v pásmu 5GHz N a AC

Balíčky služeb		Rychlost až (Mbit/s) Download/Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
<b>Standard N se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů	20/10	450 Kč
<b>Standard plus N se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů	30/10	600 Kč
<b>Special N se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Timeshift 50 a nahrávky 50 + <b>Televizní balíček: Basic</b>	40/10	1000 Kč

bezdrátová technologie připojení v pásmu 5GHz N, služba dostupná ve vybraných lokalitách

Balíčky služeb		Rychlost až (Mbit/s) Download=Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
<b>Standard plus LAN se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů	25	500 Kč
<b>Special LAN se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Timeshift 50 a nahrávky 50 + <b>Televizní balíček: NP+</b>	30	600 Kč
<b>Sprint LAN se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Timeshift 50 a nahrávky 50 + <b>Televizní balíček: NP+ + HBO</b>	40	800 Kč

kabelová technologie připojení, služba dostupná v obytných domech s kabelovými rozvody

Balíčky služeb		Rychlost až (Mbit/s) Download=Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
<b>Standard plus LAN+ se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů	50	500 Kč
<b>Special LAN+ se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Timeshift 50 a nahrávky 50 + <b>Televizní balíček: NP+</b>	70	600 Kč
<b>Sprint LAN+ se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Timeshift 50 a nahrávky 50 + <b>Televizní balíček: NP+</b>	100	750 Kč

kabelová technologie připojení, služba dostupná v obytných domech s kabelovými rozvody ve vybraných lokalitách

Balíčky služeb		Rychlost až (Mbit/s) Download/Upload	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:		
<b>Standard plus se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů	10/8	500 Kč
<b>Special se službou IPTV</b>	Internet + služba <b>sledovanitv.cz</b> - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Timeshift 50 a nahrávky 50 + <b>Televizní balíček: Basic</b>	12/10	900 Kč

bezdrátová technologie připojení v pásmu 5GHz, služba v lokalitách, kde není dostupná technologie v pásmu 5GHz N a AC

## Garantovaná připojení

### Garantované služby

jsou navrhovány na míru danému zákazníkovi, ceny jsou stanoveny individuálně dle použité technologie, řešení trasy a délky smlouvy. Realizujeme garantované rychlosti od 1Mbps včetně montáže a trasy.



## Instalace připojení služby elektronických komunikací

Připojení k síti kabelovým vedením nebo bezdrátově v pásmu 5Ghz		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení
neurčitá	Bez materiálu a montáže techniků v místě připojení.	500 Kč
12 měsíců		<b>zdarma</b>

Připojení k síti kabelovým vedením s koncovým zařízením WIFI/LAN		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení vč. materiálu uvedeného ve specifikaci
neurčitá	Přípojně vedení: utp kabel cat.5e vnitřní do 30m, elektroinstalační lišta do 12m, 2ks konektor RJ45, 1ks krytka RJ45, drobný materiál. V ceně jsou 2hod. instalačních prací vč. dopravy po Praze 20. Koncové zařízení je zapůjčeno po dobu platnosti smlouvy. Služby a materiál nad tento rámec jsou počítány dle aktuálních ceníků poskytovatele.	1000 Kč
12 měsíců		500 Kč
24 měsíců		<b>zdarma</b>

Připojení k síti bezdrátovým koncovým zařízením v pásmu 5Ghz		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení vč. materiálu uvedeného ve specifikaci
neurčitá	Vedení ke koncovému zařízení od jeho napájení: utp kabel cat.5e venkovní do 30m, 2ks konektor RJ45, 1ks krytka RJ45, drobný materiál vč. anténní konzole. V ceně jsou 2hod. instalačních prací vč. dopravy po Praze 20. Koncové zařízení je zapůjčeno po dobu platnosti smlouvy. Služby a materiál nad tento rámec jsou počítány dle aktuálních ceníků poskytovatele.	1500 Kč
12 měsíců		1000 Kč
24 měsíců		<b>zdarma</b>



## Správní poplatky

Změna nastavení služby elektronických komunikací	200 Kč	Poplatek se vztahuje k úkonům ze strany účastníka.
	1200 Kč	Ponížení typu služby /nová měsíční úhrada za paušál je nižší než předchozí / v období 0 - 3měsíce před výpovědní lhůtou a pro smlouvu na dobu určitou.
Opětovná aktivace služby elektronických komunikací	150 Kč	Opětovná aktivace po omezení nebo přerušení přístupu ke službě /neuhrazení částky za poskytované služby v daném termínu/
Pozastavení běhu služby elektronických komunikací	200 Kč	Pozastavení je možné pouze na dobu tří měsíců v průběhu jednoho kalendářního roku. /není možné ve výpovědní lhůtě, v případě podání výpovědi po dobu pozastavení běhu služby se toto pozastavení ukončuje dnem podání výpovědi ze smlouvy/
Převod zákaznické smlouvy elektronických komunikací	300 Kč	Převod z účastníka na účastníka, na prodloužení smlouvy se poplatek nevztahuje.
Zaslání faktury poštou za služby elektronických komunikací	40 Kč	Zaslání faktury prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. /týká se sdílených připojení při volbě měsíční fakturace/
Upomínka o prodlení	200 Kč	Za každé zaslání upomínky o prodlení se zaplacením.
Výhotovení kopie smlouvy elektronických komunikací	100 Kč	Na vyžádání ze strany účastníka.

## Servisní poplatky

Servisní zásah	dle platného Ceníku servisních prací viz. <a href="http://www.popeservis.cz">www.popeservis.cz</a>	
Servisní balíček	500 Kč měsíčně	Garantované zahájení opravy do 12 hodin po nahlášení poruchy. V případě poruchy zařízení a oprávněné reklamace, jeho bezplatná výměna. Servisní zásah v rámci balíčku v délce maximálně 2 hodin měsíčně.

## Služba přidělení veřejné IP

1 IP adresa	50 Kč	Měsíční poplatek – služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
1 IP adresa	zdarma	Služba bez měsíčního poplatku vyžaduje smlouvu na internet alespoň na dobu určitou v trvání alespoň 12měsíců, nebo připojení Firma, Garantované připojení či mít smlouvu uzavřenou před 36 měsíci a podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
2 IP adresa	80 Kč	Měsíční poplatek – služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy
3 a více IP adres	cena dle dohody	Možné pouze pro připojení Firma a Garantovaná připojení– služba vyžaduje podpis dodatku ke smlouvě o přidělení IP adresy

## Slevy pro zákazníky

Typ zákazníka	Typ identifikace	Výše slevy	Specifikace slevy
Senior	Věk nad 65let	20% z ceny s DPH daného tarifu	Slevu je možné uplatnit pro služby vyjma služeb <b>Sem tam Senior</b> a <b>Start LAN Senior</b> . Podmínkou je shoda adres trvalého bydliště z platné OP a instalace /místa připojení do sítě/
Registrovaný klient Lyones	Cashback Card	10% dle partnerských podmínek Lyones	Slevu je možné uplatnit z cen daných služeb při platbě v hotovosti
Obecný	Platba předem na 6měsíců	2% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 6měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet
Obecný	Platba předem na 12měsíců	5% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 12měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet
Obecný	Platba předem na 24měsíců	10% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 24měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet

na slevy nevzniká právní nárok a není je možné vymáhat právní cestou.

**Veškeré ceny v tomto ceníku jsou uvedeny s DPH a jsou platné od 1.7.2017**