



Dostupné služby pro domácnosti v naší síti - Internet, VOIP, IPTV

- **Internet** - bez limitu přenesených dat a FUP
- **VOIP** - nezávislost na telefonní síti a telekomunikačním operátorovi viz. Ceník služeb elektronických komunikací - Hlasové komunikace prostřednictvím sítě Internet
- **IPTV** - služba sledovanitv.cz /televize přes web, aplikace Android, iPad, Windows Phone, Smart TV a Android TV, set-top Box s inteligentními funkcemi (pauza, zpětné přehrávání, programový průvodce, rekordér a nahrávání seriálů) viz. Ceník služeb elektronických komunikací - IPTV sledovanitv.cz

Ceník služeb elektronických komunikací

Internet a balíčky služeb pro domácnosti a podnikatele

Služba		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Spolnet Senior* (původně „Sem tam Senior“)	Internet	10/7	5/3,5	150 Kč
Spolnet Start (původně „Start“)	Internet	10/5	5/2,5	200 Kč

bezdrátová technologie připojení, *služba pouze pro Seniors dle podmínky uvedené ve slevách pro zákazníky, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, dostupnost v celé síti Spolnet.

Služba		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Standard N	Internet	20/10	10/5	400 Kč
Standard plus N	Internet	30/10	15/5	600 Kč
Special N	Internet	40/10	20/5	750 Kč

bezdrátová technologie připojení, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru 222 559 556.

Služba		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Spolnet Senior LAN* (původně „Start LAN Senior“)	Internet	15/15	7,5/7,5	150 Kč
Start LAN+	Internet	25/25	12,5/12,5	300 Kč
Standard LAN+	Internet	50/50	25/25	400 Kč
Standard plus LAN+	Internet	70/70	35/35	500 Kč
Special LAN+	Internet	100/100	50/50	600 Kč
Sprint LAN+	Internet	150/100	75/50	700 Kč
Spolnet+ 200	Internet	200/100	100/50	800 Kč

kabelová technologie připojení, *služba pouze pro Seniors dle podmínky uvedené ve slevách pro zákazníky, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru 222 559 556.



Služba		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Sem tam	Internet	7/7	3,5/3,5	300 Kč
Standard	Internet	8/6	4/3	400 Kč
Standard plus	Internet	10/8	5/4	450 Kč

bezdrátová technologie připojení, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, dostupnost v celé síti Spolnet.

Služba		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Start LAN	Internet	15/15	7,5/7,5	350 Kč
Standard LAN	Internet	25/25	12,5/12,5	400 Kč
Standard plus LAN	Internet	30/30	15/15	500 Kč
Special LAN	Internet	40/40	20/20	600 Kč
Sprint LAN	Internet	50/50	25/25	800 Kč

kabelová technologie připojení, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru 222 559 556.

Balíčky služeb		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Standard N se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: START balíček programů	20/10	10/5	450 Kč
Standard plus N se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin	30/10	15/5	600 Kč
Special N se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin + Televizní balíček: NP+ + Televizní balíček: Basic	40/10	20/5	1000 Kč

bezdrátová technologie připojení, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru 222 559 556.

Balíčky služeb		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Standard LAN+ se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: START balíček programů	50/50	25/25	450 Kč
Standard plus LAN+ se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin	70/70	35/35	500 Kč
Special LAN+ se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin + Televizní balíček: NP+	100/100	50/50	600 Kč
Sprint LAN+ se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin + Televizní balíček: NP+	150/100	75/50	750 Kč
Spolnet+ 200 se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin + Televizní balíček: NP+	200/100	100/50	900 Kč

kabelová technologie připojení, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru 222 559 556.

Balíčky služeb		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Standard plus se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin	10/8	5/4	500 Kč

bezdrátová technologie připojení, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, dostupnost v celé síti Spolnet.





Balíčky služeb		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Standard LAN se službou IPTV	Internet + služba sledovani tv.cz - základní služba: START balíček programů	25/25	12,5/12,5	450 Kč
Standard plus LAN se službou IPTV	Internet + služba sledovani tv.cz - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin	30/30	15/15	500 Kč
Special LAN se službou IPTV	Internet + služba sledovani tv.cz - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin + Televizní balíček: NP+	40/40	20/20	600 Kč
Sprint LAN se službou IPTV	Internet + služba sledovani tv.cz - základní služba: START balíček programů včetně doplňkové služby Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin + Televizní balíček: NP+ + HBO	50/50	25/25	800 Kč

kabelová technologie připojení, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru 222 559 556.

Garantovaná připojení

Garantované služby

jsou navrhovány na míru danému zákazníkovi, ceny jsou stanoveny individuálně dle použité technologie, řešení trasy a délky smlouvy. Realizujeme garantované rychlosti od 1Mbps včetně montáže a trasy.

Instalace připojení služby elektronických komunikací

Připojení k síti kabelovým vedením nebo bezdrátově v pásmu 5Ghz		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení
neurčitá	Bez materiálu a montáže techniků v místě připojení.	500 Kč
12 měsíců		zdarma

Připojení k síti kabelovým vedením s koncovým zařízením WIFI/LAN		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení vč. materiálu uvedeného ve specifikaci
neurčitá	Přípojné vedení: utp kabel cat.5e vnitřní do 30m, elektroinstalační lišta do 12m, 2ks konektor RJ45, 1ks krytka RJ45, drobný materiál. V ceně jsou 2hod. instalačních prací vč. dopravy po Praze 20. Koncové zařízení je zapůjčeno po dobu platnosti smlouvy. Služby a materiál nad tento rámec jsou počítány dle aktuálních ceníků poskytovatele.	1000 Kč
12 měsíců		500 Kč
24 měsíců		zdarma

Připojení k síti bezdrátovým koncovým zařízením v pásmu 5Ghz		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení vč. materiálu uvedeného ve specifikaci
neurčitá	Vedení ke koncovému zařízení od jeho napájení: utp kabel cat.5e venkovní do 30m, 2ks konektor RJ45, 1ks krytka RJ45, drobný materiál vč. anténní konzole. V ceně jsou 2hod. instalačních prací vč. dopravy po Praze 20. Koncové zařízení je zapůjčeno po dobu platnosti smlouvy. Služby a materiál nad tento rámec jsou počítány dle aktuálních ceníků poskytovatele.	1500 Kč
12 měsíců		1000 Kč
24 měsíců		zdarma

Správní poplatky

Změna nastavení služby elektronických komunikací	200 Kč	Poplatek se vztahuje k úkonům ze strany účastníka.
	1200 Kč	Ponížení typu služby /nová měsíční úhrada za paušál je nižší než předchozí / v období 0 - 3měsíce před výpovědní lhůtou a pro smlouvu na dobu určitou.
Opětovná aktivace služby elektronických komunikací	150 Kč	Opětovná aktivace po omezení nebo přerušení přístupu ke službě /neuhrazení částky za poskytované služby v daném termínu/
Pozastavení běhu služby elektronických komunikací	200 Kč	Pozastavení je možné pouze na dobu tří měsíců v průběhu jednoho kalendářního roku. /není možné ve výpovědní lhůtě, v případě podání výpovědi po dobu pozastavení běhu služby se toto pozastavení ukončuje dnem podání výpovědi ze smlouvy/
Převod zákaznické smlouvy elektronických komunikací	300 Kč	Převod z účastníka na účastníka, na prodloužení smlouvy se poplatek nevztahuje.
Zaslání faktury poštou za služby elektronických komunikací	40 Kč	Zaslání faktury prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. /týká se sdílených připojení při volbě měsíční fakturace/
Upomínka o prodlení	200 Kč	Za každé zaslání upomínky o prodlení se zaplacením. /upomínka č.1-3/
Výhotovení kopie smlouvy elektronických komunikací	100 Kč	Na vyžádání ze strany účastníka.

Servisní poplatky

Servisní zásah	dle platného Ceníku servisních prací viz. www.popeservis.cz	
Servisní balíček	500 Kč měsíčně	Garantované zahájení opravy do 12 hodin po nahlášení poruchy. V případě poruchy zařízení a oprávněné reklamace, jeho bezplatná výměna. Servisní zásah v rámci balíčku v délce maximálně 2 hodin měsíčně.

Služba přidělení veřejné IP

1 IP adresa	95 Kč	Měsíční poplatek
1 IP adresa	zdarma	Služba bez měsíčního poplatku pro služby Firma viz. Ceník služeb elektronických komunikací – Internet_Firma nebo Garantované připojení
2 a více IP adres	cena dle dohody	Služba pro smlouvy se službami Firma viz. Ceník služeb elektronických komunikací – Internet_Firma nebo Garantovaná připojení

Slevy pro zákazníky

Typ zákazníka	Typ identifikace	Výše slevy	Specifikace slevy
Senior	Věk nad 65let	20% z ceny s DPH daného tarifu	Slevu je možné uplatnit pro služby vyjma služeb Spolnet Senior (původně Sem tam Senior) a Spolnet Senior LAN(původně Start LAN Senior) . Podmínkou je shoda adres trvalého bydliště z platné OP a instalační /místa připojení do sítě/.
Registrovaný klient Lyoness	Cashback Card	10% dle partnerských podmínek Lyoness	Slevu je možné uplatnit z cen daných služeb při platbě v hotovosti.
Obecný	Platba předem na 6měsíců	2% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 6měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet (předplacení neznamená závazek). V případě, že budete potřebovat služby zrušit dříve, přepočteme ceny bez slevy a přeplatek Vám vrátíme.
Obecný	Platba předem na 12měsíců	5% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 12měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet (předplacení neznamená závazek). V případě, že budete potřebovat služby zrušit dříve, přepočteme ceny bez slevy a přeplatek Vám vrátíme.
Obecný	Platba předem na 24měsíců	10% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 24měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet (předplacení neznamená závazek). V případě, že budete potřebovat služby zrušit dříve, přepočteme ceny bez slevy a přeplatek Vám vrátíme.
Obecný	Smlouva na dobu určitou 24měsíců	10% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při smlouvě o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet na dobu určitou, je započítána pro daný platební měsíc v této době určitě vyjma využití akčních nabídek a speciálních cen, není možné využít pro smluvní ujednání na dobu určitou uzavřené před datem platnosti tohoto ceníku a pro smluvní ujednání na prvních 24měsíců, v případě ukončení smlouvy v této době se zvýhodnění v podobě slevy doúčtuje.

na slevy nevzniká právní nárok a není je možné vymáhat právní cestou.

Veškeré ceny v tomto ceníku jsou uvedeny s DPH a jsou platné od 1.6.2018